

# Des solutions pour vous simplifier la vie !

Un souci? Une question? Nos experts sont là pour vous aider sans bouger de chez vous et avec la possibilité de venir dans l'un de nos points de vente Ecologic.

**YOUR HELP** 9,50€ Par mois

- Assistance par téléphone ou par mail
- Service client disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h
- Analyse & diagnostic à distance
  - Configuration et réglage des paramètres systèmes et de sécurité
- Mise à jour système OS à la demande
  - Check-up anti-virus

**YOUR HELP CONFORT** 13€ Par mois

Bénéficiez des avantages YOUR HELP avec :

- Support L2

**ALL IN** 19€ Par mois

Bénéficiez des avantages YOUR HELP CONFORT avec :

- Main-d'œuvre incluse pour tout dépannage dans l'un de nos points de vente Ecologic
- Possibilité d'horaires étendus sur devis

## Pourquoi choisir notre offre "Your Help"

**Simplicité et gain de temps**  
Oubliez les soucis informatiques, notre équipe d'experts certifiés répond à toutes vos questions

**Maintenance informatique**  
Intervention dans l'un de nos centres de réparation Ecologic ou possibilité pour nos techniciens de se déplacer sur votre site

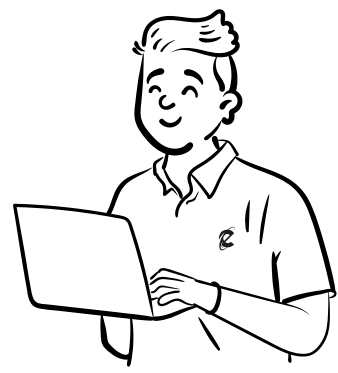
**Un service client réactif**  
Grâce à une ligne dédiée, notre helpdesk est disponible par téléphone ou par mail

Client Pro? Demandez-nous plus d'infos!

Plus d'info sur notre site :  
[www.bisoft.be/your-help/](http://www.bisoft.be/your-help/)

Par téléphone :  
**067 470 303**

\*Déplacement sur site sur demande



# Contrat Your Help pour les particuliers N°:

## 1. PARTIES INTERVENANTES :

Entre la société **BISOFT** s.a./n.v.

Dont le siège social est situé avenue Thomas Edison, 95 - B-1402 Thines, Immatriculée auprès de la BCE sous le numéro 0459.160.980. Représentée par Bernard Persoons, administrateur délégué,

Ci-après dénommée « le prestataire »,

Et nom du client : Mr/Mme.....

Domicilié à : .....N : ..... Code postal : .....

Adresse courriel : ..... N° de téléphone : 0.....

Contrat choisit : Your Help ..... Paiement \* : mensuel /annuel

Montant : .....€TTC/mois ou .....€ /an

\* : Le client doit compléter et signer le mandat de domiciliation européenne SEPA

Ci-après dénommée « le client ».

## 2. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour but la fourniture de services définis au verso du présent contrat.

Pour les contrats d'assistance en ligne, un délai maximal d'une heure ouvrée est garanti pour la prise en charge de votre demande.

Les prestations réalisées pour partie sur le(s) site(s) du client ne se font qu'avec l'accord et la demande expresse par le client, sur base du tarif préférentiel.

## 3. DUREE DU CONTRAT

Le contrat prend effet en date du [ ] pour une durée minimale de 12 mois reconductible tacitement par période d'un an. Chaque partie peut y mettre fin moyennant un préavis de deux mois.

## 4. SECURITE DES DONNEES et RGPD

Dans la mesure où le client transmet au prestataire des informations confidentielles, le Prestataire les traitera avec la plus haute diligence et, ne les communiquera pas à des tiers et ne les utilisera pas à d'autre fin que celle prévue dans ce contrat, sauf réquisition légale ou judiciaire, sans le consentement préalable écrit du client.

Le prestataire s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données conformément à son addendum RGPD, disponible sur notre site internet ou via le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/ADDENDUM-RGPD.pdf>, pour lequel le client confirme avoir pris connaissance.

Les données à caractère personnel traitées par le prestataire seront traitées conformément à la charte vie privée du prestataire disponible sur notre site internet ou via le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/Charte-Vie-Privee.pdf>

## 5. CONDITIONS, PRIX ET FACTURATION

Le client s'engage à respecter les conditions générales de vente du prestataire, lesquelles sont reprises dans le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/Conditions-generales-de-vente-BDE-Group-FR-2020.pdf>.

Concernant l'addendum RGPD et les conditions générales, le prestataire peut les modifier en fonction de l'évolution de la législation. La nouvelle version s'appliquera d'office au client si la modification se rapporte à une loi d'ordre public. Nos prix s'entendent TVA comprise et sont soumis à l'indexation annuelle (Index à la consommation au 1er janvier). Index de référence : 31/12/2021 - 115.74

Nous insistons sur le respect des délais de paiement afin de consacrer toute notre énergie à l'accomplissement de nos missions. A l'échéance des rappels contractuels et d'une mise en demeure, les prestations seront suspendues jusqu'au paiement complet des arriérés dus.

Contrat établi en 2 exemplaires en date du : ... /... /..... À :

Signature pour le client :

Signature pour le prestataire :

**BiSoft**

 BDE Group

Bisoft s.a. | Avenue Thomas Edison 95 | B-1402 Nivelles | Tel +32 67 47 03 00  
[www.bisoft.be](http://www.bisoft.be) | [info@bde-group.be](mailto:info@bde-group.be) | TVA: BE 459.160.980 | BNP Paribas Fortis BE79 2100 4661 6333