

La solution "Your Help School"[🎓] pensée et dédiée à vos besoins

Vous souhaitez ne plus vous occuper des problèmes informatiques de votre école ?
Notre service helpdesk est là pour vous aider et vous apporte une véritable sérénité.

Your Help School



Entre 1 et 5 enseignants ETP

Équipe support L1 disponible du lundi
au vendredi de 8h à 18h

Assistance par téléphone, par e-mail
ou en ligne (TeamViewer)

Analyse & diagnostic à distance

Configuration et réglages des
paramètres systèmes et de sécurité

Mise à jour & check-up anti-virus

Tarif de 19€HTVA / mois/ utilisateur

Your Help School Premium



Entre 6 et 50 enseignants ETP

Tous les avantages du
"YOUR HELP School "
avec en plus :

Accès FAQ & aux formations

Une visite par an dans l'un de
nos ateliers pour un check-up de
votre matériel

Forfait de 200€HTVA/mois

Your Help School Premium +



Par personne ressource (référent IT)

Tous les avantages du
"YOUR HELP School Premium "
avec en plus :

Accès au support L1-L2-L3

Partage des compétences/expériences

Forfait 250€ HTVA/mois

Pourquoi choisir le contrat "Your Help School"[🎓]



Simplicité et gain de temps

Restez disponible pour votre
activité et déléguez nous les
souds techniques



Maintenance informatique

Bénéficiez d'une visite par an en
atelier pour un check-up de votre
matériel



Intervention rapide

En cas de nécessité, le technicien
procède à une intervention sur
site pour un tarif préférentiel



Un service client réactif

Grâce à une ligne dédiée,
notre helpdesk est disponible
par téléphone ou par mail

Plus d'info sur notre site: www.bisoft.be/your-help/ ou par téléphone au : 067 470 303

^{*}Déplacement sur site sur demande

BiSoft

Contrat Your Help pour les écoles N°:

1. PARTIES INTERVENANTES :

Entre la société **BISOFT** s.a./n.v.

Dont le siège social est situé avenue Thomas Edison, 95 - B-1402 Thines, Immatriculée auprès de la BCE sous le numéro 0459.160.980. Représentée par Bernard Persoons, administrateur délégué,

Ci-après dénommée « le prestataire »,

Et nom de l'école :

Directeur ou représentant de l'école : Mr/Mme.....

Adresse postale :N : Code postal :

Adresse email : N° de téléphone : 0.....

Contrat choisit : Your Help School.....

Montant : €/ mois ou année

Ci-après dénommée « le client ».

2. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour but la fourniture de services définis au verso du présent contrat.

Pour les contrats d'assistance en ligne, un délai maximal d'une heure ouvrée est garanti pour la prise en charge de votre demande.

Les prestations réalisées pour partie sur le(s) site(s) du client ne se font qu'avec l'accord et la demande expresse par le client, sur base du tarif régulier préférentiel.

3. DUREE DU CONTRAT

Le contrat prend effet en date du [] pour une durée minimale de 12 mois reconductible tacitement par période d'un an. Chaque partie peut y mettre fin moyennant un préavis de deux mois.

4. SECURITE DES DONNEES et RGPD

Dans la mesure où le client transmet au prestataire des informations confidentielles, le Prestataire les traitera avec la plus haute diligence et, ne les communiquera pas à des tiers et ne les utilisera pas à d'autre fin que celle prévue dans ce contrat, sauf réquisition légale ou judiciaire, sans le consentement préalable écrit du client.

Le prestataire s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données conformément à son addendum RGPD, disponible sur notre site internet ou via le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/ADDENDUM-RGPD.pdf>, pour lequel le client confirme avoir pris connaissance.

Les données à caractère personnel traitées par le prestataire seront traitées conformément à la charte vie privée du prestataire disponible sur notre site internet ou via le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/Charte-Vie-Privee.pdf>

5. CONDITIONS, PRIX ET FACTURATION

Le client s'engage à respecter les conditions générales de vente du prestataire, lesquelles sont reprises dans le lien suivant : <https://www.bde-group.be/wp-content/uploads/2020/12/Conditions-generales-de-vente-BDE-Group-FR-2020.pdf>.

Concernant l'addendum RGPD et les conditions générales, le prestataire peut les modifier en fonction de l'évolution de la législation. La nouvelle version s'appliquera d'office au client si la modification se rapporte à une loi d'ordre public. Nos prix s'entendent TVA comprise et sont soumis à l'indexation annuelle (Index à la consommation au 1er janvier). Index de référence : 31/12/2021 - 115.74.

Nous insistons sur le respect des délais de paiement afin de consacrer toute notre énergie à l'accomplissement de nos missions. A l'échéance des rappels contractuels et d'une mise en demeure, les prestations seront suspendues jusqu'au paiement complet des arriérés dus.

Contrat établi en 2 exemplaires en date du : ... /... /..... À :

Signature pour le client :

Signature pour le prestataire :